

**О результатах
работы Линии доверия Группы РусГидро
за полугодие 2020 год
г. Москва**

Общее количество обращений, принятых к рассмотрению за 1 полугодие 2020 года, как соответствующие критериям, установленным локальными нормативными документами (актами) Общества¹, составило 101 шт.

Сообщения, не соответствующие критериям (в т.ч. такие как: СПАМ, реклама, массовая рассылка и т.п.) к рассмотрению не принимались.



Тенденции:

Всего количество принятых к рассмотрению (рассмотренных) за 1 полугодие 2020 года обращений уменьшилось на 7% (8 шт.) по сравнению с 1 полугодием 2019 года.

В 1 полугодии 2020г., традиционно, наибольшая доля поступивших обращений приходится на вопросы сбытовой деятельности (41%).

Отмечается рост (по сравнению с 1 полугодием 2019г.) обращений:

- по кадровым вопросам (оплаты труда) на 75%;
- по вопросам сбытовой деятельности на 28%;
- по использованию полномочий/конфликта интересов на 25%.

¹ Правила работы Линии доверия Группы РусГидро (утверждены приказом Общества от 21.12.2017 №898, в ред. приказа от 12.09.2018 №689)

По закупочной деятельности количество обращений в 1 полугодии 2020г. по сравнению с 1 полугодием 2019г. снизилось на 70%.

Количество обращений, шт

Динамика в 1 полугодии 2020



Результаты рассмотрения:

Из 101 принятых к рассмотрению обращений в первом полугодии 2020 года, сведения о нарушениях прав заявителей и/или противоправных действиях подтвердились по 11 (11%).



Доля подтвержденных обращений в общем объеме рассмотренных в первом полугодии 2020 года, по сравнению с предыдущем периодом сократилась на 14%.

По всем 11 подтвердившимся обращениям приняты меры по устранению нарушений, в том числе:

Рассмотрено 101 обращение

По 11 (11%) обращениям подтвердились сведения о противоправных действиях и/или нарушениях прав заявителей

По 2 обращениям применены замечания, выговоры к работникам (руководителям), допустившим нарушения

По всем 11 обращениям приняты меры, направленные на устранение нарушений, в том числе:

- Произведены **корректировки начислений** потребителям за энергоресурсы.
- Осуществлены **возвраты ранее ошибочно удержанных (начисленных) денежных средств**.
- Предоставлены **консультации потребителям энергоресурсов**.
- Проведена **профилактическая/разъяснительная работа среди сотрудников РКЦ**.
- **Отменены итоговые протоколы** по выбору победителя в связи с необоснованным отклонением участника закупки.
- **Закупочные процедуры объявлены повторно**.
- **Иные меры, направленные на устранение выявленных**