

**О результатах
работы Линии доверия Группы РусГидро
за полугодие 2019 год
г. Москва**

Общее количество обращений, принятых к рассмотрению за 1 полугодие 2019 года, как соответствующие критериям, установленным локальными нормативными документами (актами) Общества¹, составило 109 шт.

Сообщения, не соответствующие критериям (в т.ч. такие как: СПАМ, реклама, массовая рассылка и т.п.) к рассмотрению не принимались.



Тенденции:

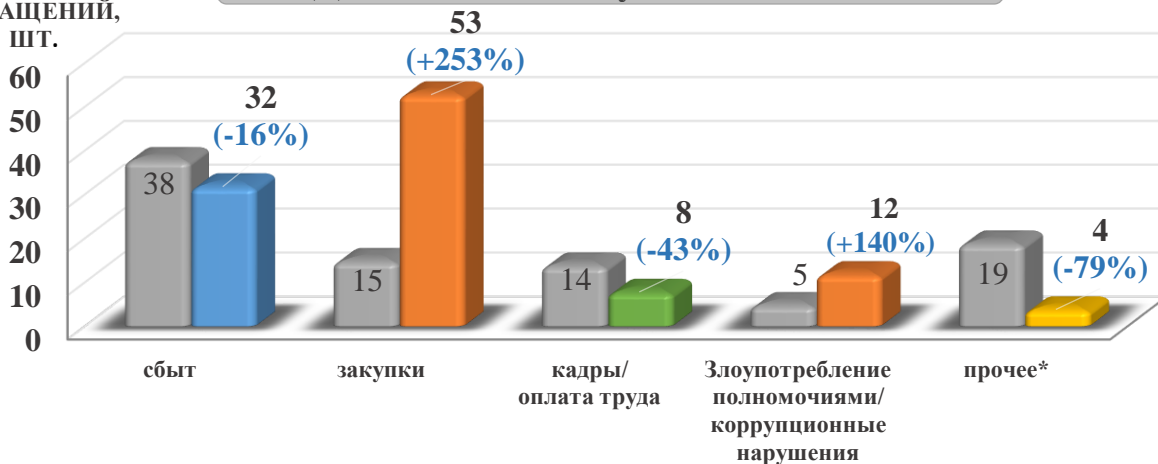
Всего количество принятых к рассмотрению (рассмотренных) за 1 полугодие 2019 года обращений возросло на 20% (18 шт.) по сравнению с 1 полугодием 2018 года.

Рост в основном обусловлен увеличением числа обращений, поступающих по подконтрольным организациям ПАО «РусГидро» (+32%), из которых наибольшее количество приходится на компании Дальнего Востока (67% от всех поступивших за 1 полугодие 2019г.).

¹ Правила работы Линии доверия Группы РусГидро (утверждены приказом Общества от 21.12.2017 №898, в ред. приказа от 12.09.2018 №689)

КОЛИЧЕСТВО
ОБРАЩЕНИЙ,
ШТ.

Динамика к 1 полугодью 2018 года



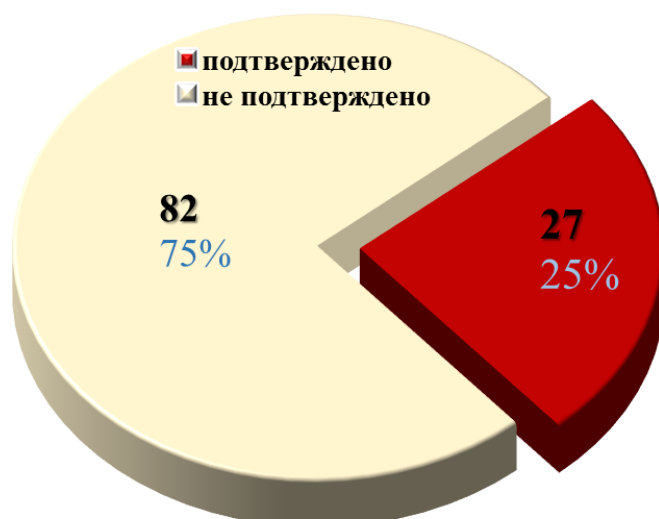
Тенденции:

В первом полугодии 2019 года:

- наибольшая доля поступивших обращений приходится на вопросы закупочной (49%) и сбытовой (29%) деятельности;
- отмечается значительный рост (по сравнению с аналогичным периодом 2018 г.) обращений по вопросам закупок – в 3,5 раза (на 253%) и злоупотребление полномочиями – в 2,4 раза (на 140%).
- количество обращений по кадровым вопросам и сбытовой деятельности снизилось соответственно: на 43% (в 1,5 раза) и 16 %, по сравнению с полугодием 2018 года.

Результаты рассмотрения:

Из 109 принятых к рассмотрению обращений в первом полугодии 2019 года, сведения о нарушениях прав заявителей и/или противоправных действиях подтвердились по 27 (25%).



Тематика подтвердившихся обращений:

13

• СБЫТ

8

• ЗАКУПКИ

3

• Кадры/оплата труда

3

• Злоупотребление
полномочиями

Доля подтвержденных обращений в общем объеме рассмотренных в первом полугодии 2019 года, по сравнению с предыдущим периодом сократилась на 5%, при этом количество не изменилось (27 (25%) в первом полугодии 2019г против 27 (30%) в первом полугодии 2018г).

По всем 27 подтвердившимся обращениям приняты меры по устранению нарушений, в том числе:

Тематика обращений	Количество	Принятые меры
Сбытовая деятельность (энергоснабжение)	13	Произведены корректировки начислений потребителям платы за энергоресурсы. Осуществлены возвраты ранее необоснованно удержанных (начисленных денежных средств. Предоставлены консультации потребителям энергоресурсов. Проведена профилактическая/разъяснительная работа среди сотрудников Общества
Закупочная деятельность	8	Внесены корректировки в закупочную документацию. Отменены итоговые протоколы по выбору победителя в связи с необоснованным отклонением участника закупки. Закупочные процедуры объявлены повторно.
Кадры/оплата труда	3	Произведены доначисления/корректировки заработной платы. Произведена выплата заработной платы.
Злоупотребление полномочиями (управление финансово-хозяйственной деятельностью, кадровые решения)	3	Применены дисциплинарные взыскания к виновным лицам (руководителям).