

**В соответствии с приказом ОАО «РусГидро»
от 16 февраля 2015 г. № 118**

**ограничивающими критериями рассмотрения обращений,
поступивших на «Линию доверия», являются:**

1. Массовая рассылка обращений заявителями пользователям по электронной почте (спам), а также рассылка сообщений рекламного характера.

2. Невозможность однозначной идентификации содержащихся в сообщениях заявителей данных/сведений/информации, а также несоответствие содержащейся в сообщениях информации целям функционирования «Линии доверия».

3. Содержание в обращениях заявителей нечитаемых символов, «пустые» формы обратной связи (отсутствие прикрепленных файлов/отсутствие доступа к прикрепленным файлам).

4. Содержание в обращениях заявителей вопросов, касающихся кадрового трудоустройства, получения справочной информации, конфиденциальных сведений/сведений, являющихся «коммерческой тайной».

5. Содержание в обращениях заявителей вопросов, не подлежащих возможности их оценки на предмет корректности/адекватности/существенности/релевантности, а также отсутствие в содержании обращений всех существенных аспектов и необходимых сведений.

6. Несущественность/незначительность для Общества сведений, содержащихся в обращениях заявителей, установленная на основании профессиональных суждений, основанных на собранных аудиторских доказательствах, выявленных причинно-следственных связях и/или установленных виновных лицах, оценке ущерба и/или установленных последствий действий/бездействий, в том числе работников Общества и его дочерних обществ, указанных в обращениях заявителей.

7. Содержание в обращениях заявителей сведений, не относящихся к сфере деятельности и компетенции Общества».