

**В соответствии с Правилами работы Линии доверия Группы
РусГидро, ограничивающими критериями рассмотрения обращений,
поступивших на Линию доверия являются:**

1. Массовая рассылка обращений Заявителями пользователям по электронной почте (спам), а также рассылка сообщений рекламного характера.
2. Невозможность однозначной идентификации содержащихся в сообщениях Заявителей данных/сведений/информации, а также несоответствие содержащейся в сообщениях информации целям функционирования Линии доверия.
3. Содержание в обращениях Заявителей нечитаемых символов, «пустые» формы обратной связи (отсутствие прикрепленных файлов/отсутствие доступа к прикрепленным файлам).
4. Содержание в обращениях Заявителей вопросов, касающихся кадрового трудоустройства, записи на прием, получения справочной информации, конфиденциальных сведений/сведений, являющихся государственной тайной и/или коммерческой тайной Общества/ПО.
5. Содержание в обращениях Заявителей вопросов, не подлежащих возможности их оценки на предмет корректности/адекватности/существенности/релевантности, а также отсутствие в содержании обращений всех существенных аспектов и необходимых сведений.
6. Содержание в обращениях просьб получения спонсорской, благотворительной и/или иной материальной помощи.
7. Содержание в обращении заявителя вопроса, на который ему давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленным обращением, и при этом в обращении не приводятся новые доводы и/или обстоятельства.
8. Несущественность/незначительность для Общества/ПО сведений, содержащихся в обращениях Заявителей, установленная на основании профессиональных суждений, основанных на собранных аудиторских доказательствах, выявленных причинно-следственных связях и/или установленных виновных лицах, оценке ущерба и/или установленных последствий действий/бездействий, в том числе работников Общества/ПО, указанных в обращениях Заявителей.
9. Содержание в обращениях Заявителей сведений, не относящихся к сфере деятельности и компетенции Общества/ПО.